

POLITYKA JAKOŚCI

Spółka Markel to dynamicznie rozwijająca się firma istniejąca na rynku energoelektroniki od 1997 roku. Konsekwentnie dążymy do osiągnięcia pozycji lidera wśród firm oferujących komponenty oraz usługi dla przemysłu energetycznego, trakcyjnego, górniczego i morskiego. Rozwiązania proponowane przez Spółkę sprawdzają się w technice napędowej, aplikacjach silnoprądowych oraz wysokonapięciowych.

Naszą misją jest dostarczanie kompleksowych rozwiązań z zakresu elektroniki mocy. Oferujemy wsparcie projektowe, montaż wraz z instalacją urządzeń oraz dostawy elementów łącznie z gotowymi blokami mocy. Wieloletnie doświadczenie zdobyte na rynku energoelektroniki, ciągłe doskonalenie umiejętności, inwestycje i kontrola jakości wyrobów, pozwalają nam sprostać rosnącym wymaganiom klientów.

Niniejsza Polityka odgrywa wiodącą rolę w strategii działania naszej organizacji. Założenia i cele stawiane przez Politykę są uwidocznione oraz jednoznacznie pojmowane i interpretowane przez wszystkich Pracowników Spółki oraz są wdrażane w każdym procesie. Zarząd Spółki oświadcza, że jest w pełni zaangażowany w promowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością obejmującym wymagania normy ISO 9001:2015 oraz ISO/TS 22163:2017 i wszelkich działań jakie z funkcjonowania tego systemu wynikają. Polityka jakości wraz z całym Systemem Zarządzania podlega ciągłemu doskonaleniu.

Jako nadrzędne cele, których osiągnięcie warunkuje rozwój Spółki uznajemy:

- Opracowanie i wprowadzenie na rynek typoszeregu prostowników wysokiej mocy,
- Rozszerzenie oferty handlowej o nowe podzespoły energoelektroniczne,
- Rozwinięcie produkcji energoelektronicznych bloków mocy dla szerokiego spektrum aplikacji: grzanie indukcyjne, napęd elektryczny, odnawiane źródła energii itp.
- Edukacja i szkolenie pracowników w zakresie jakości i bezpieczeństwa technicznego produkowanych wyrobów.

Chcemy zrealizować to poprzez:

- Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakości,
- Zapobieganiu awariom w trakcie eksploatacji, poprawienie współczynnika niezawodności
- Dostarczenie klientom wyrobów wolnych od wad produkcyjnych,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- Bezwzględne dotrzymanie potwierdzonych terminów realizacji zamówień,
- Świadczenie kompleksowej obsługi klienta, dostosowanej indywidualnie do jego potrzeb i wymagań,
- Budowanie grupy lojalnych dostawców i usługodawców, którzy będą wspierać nas w procesie produkcji oraz późniejszej obsłudze naszych klientów,
- Przeglądy Kierownictwa oraz stałą aktualizację biznes planu i strategii rozwoju.

Zapewniamy naszych klientów, że:

- Spełniamy wszystkie wymagania klienta związane z realizacją powierzonego projektu,
- Świadczymy obsługę wyrobu w czasie całego cyklu życia,
- Najwyższa jakość naszych wyrobów jest ściśle powiązana z najniższą możliwą do uzyskania ceną,
- Nasze wyroby wykonywane są zgodnie ze standardami ISO 9001:2015 oraz ISO/TS 22163:2017, a także normami i obowiązującymi przepisami prawnymi.

Konsekwentna realizacja powyższych celów oraz ich uaktualnianie wraz z realizacją pozwala postrzegać Spółkę, jako nośnik wiedzy i ogromnego doświadczenia wynikającego m.in. z kapitału ludzkiego, a nasze wyroby, jako synonim najwyższej jakości.

Zarząd

Wydanie 1 z dnia 03.09.2018